



P. IVA 04835980873

**AVVISO PUBBLICO DI PROCEDURA RDO SU MEPA PER
ACQUISIZIONE DI SERVIZIO DI BIGLIETTERIA ONLINE ED
ONSITE IN OCCASIONE DELLA MANIFESTAZIONI DEL
CARNEVALE 2026**

La Fondazione Carnevale di Acireale

rende noto

che è avviata procedura aperta con RDO sul Mepa, con il criterio dell'offerta economicamente più bassa, per l'acquisizione del servizio di biglietteria online ed onsite in occasione delle manifestazioni del Carnevale di Acireale 2026.

Le condizioni del servizio vengono specificate nell'allegato disciplinare



IL PRESIDENTE DELLA FONDAZIONE
dott. Giuseppe Sardo



FONDAZIONE
CARNEVALE
ACIREALE

P. IVA 04835980873

OGGETTO: R.D.O. MEPA PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA ON LINE E ONSITE PER ACCESSO AL CIRCUITO, IN OCCASIONE DEL CARNEVALE DI ACIREALE 2026 – ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 36/2023.

Il presente disciplinare contiene le modalità di partecipazione alla procedura di gara indetta dalla Fondazione Carnevale di Acireale, le modalità di presentazione dell'offerta, i documenti da far pervenire a corredo della stessa e la procedura di aggiudicazione, per l'acquisizione del servizio di biglietteria in occasione delle manifestazioni del Carnevale di Acireale edizione 2026, nonché tutte le ulteriori informazioni relative alla presente procedura, mediante **procedura aperta** e con il criterio dell'offerta economicamente più bassa ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs 36/2023.

La Fondazione Carnevale di Acireale si riserva di rettificare, sospendere, modificare, revocare o annullare la procedura.

ART. 1

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

La Stazione Appaltante è la Fondazione Carnevale Acireale con sede in Via Lancaster n. 13 P. IVA 04835980873 PEC fondazionecarnevaleacireale@legalmail.it tel. 095895254 Codice Univoco KRRH6B9.

ART. 2

OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La procedura ha per oggetto l'acquisizione del servizio di biglietteria online ed onsite per l'ingresso al circuito delle manifestazioni del Carnevale di Acireale edizione 2026.

Le manifestazioni del Carnevale di Acireale avranno luogo nei giorni 31 gennaio, 1, 7, 8, 14, 15 e 17 febbraio 2026.

La Fondazione si riserva di modificare, per cause di forza maggiore, le date del Carnevale di Acireale ed. 2026.

Il servizio comprende:

- a) Servizio di biglietteria online per la vendita dei ticket di ingresso al circuito delle sfilate del carnevale 2026;
- b) Servizio di biglietteria onsite per emissione in pre stampa massiva, con fornitura di n.2 postazioni fisse; sono a carico dell'organizzatore la messa a disposizione di n.2 pc windows; restano a carico del fornitore il software, la sua installazione, la formazione del personale incaricato dalla Fondazione e la fornitura in comodato d'uso di n.2 stampanti termiche;
- c) Fornitura di nr 100.000 biglietti cartacei in bianco formato 200x78 mm, 140 gr a 2 sezioni, con possibilità di personalizzazione, con elementi anticontraffazione e garantire una lunga durata della stampa;
- d) Il software della biglietteria dovrà potersi interfacciare con gli eventuali tornelli di accesso, permettendo di automatizzare il controllo ai varchi di accesso al circuito delle sfilate, utilizzando biglietti o titoli con codici QR per autorizzare l'apertura dei tornelli stessi;
- e) Dialogo con i principali CRM e tool di Marketing Automation presenti sul mercato con analisi dei dati e report. La piattaforma deve consentire l'estrazione dei report di vendita e del comportamento

degli utenti e deve essere aperto per integrare nuovi possibili CRM. In ogni caso deve essere consentito l'estrazione delle informazioni necessarie per avere una corretta analisi dei dati

Il software di biglietteria online per l'accesso al circuito delle sfilate dovrà essere in grado di elaborare speciali riduzioni derivanti da convenzioni che saranno stipulate, quali ad esempio per studenti universitari, militari ecc;

Il software di biglietteria onsite dovrà essere in grado di emettere, in formato digitale al solo fine di far confluire gli stessi nel modello C1 giornaliero, di ticket di ingresso omaggio digitali e non stampati, riservati ai residenti del Comune di Acireale.

La procedura di biglietteria dovrà produrre automaticamente evidenze contabili, provvedendo in particolare ad accreditare settimanalmente il conto corrente della Fondazione Carnevale Acireale per l'importo pari al controvalore dei biglietti emessi, consultabili on-line dai soggetti abilitati al fine di consentire i necessari controlli

ART. 3 CONSEGNA E DURATA DEL SERVIZIO

L'attivazione dei servizi di cui al precedente articolo dovrà essere programmata secondo la seguente tempistica:

- o Servizio di biglietteria online per la vendita dei ticket di ingresso al circuito delle sfilate del carnevale 2026 entro il 10 agosto 2025 per anni uno;

A decorrere dall'inizio e fino al termine della validità del contratto che sarà stipulato in seguito all'aggiudicazione del servizio, l'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione della Fondazione Carnevale Acireale un sito di e-commerce multilingue che consenta l'acquisto online dei biglietti con pagamento a mezzo carta di credito o altri servizi di pagamento digitale. Le bozze grafiche e il progetto tecnico dovranno essere sottoposte all'approvazione della Fondazione e quindi messe online entro il 10 agosto 2025. I biglietti acquistati online saranno emessi ed inviati agli acquirenti dall'Aggiudicatario. Il controvalore dei biglietti venduti online verrà accreditato sul conto corrente della Fondazione Carnevale Acireale secondo le modalità previste al punto 2.

- o Servizio di biglietteria onsite per la vendita dei ticket di ingresso al circuito delle sfilate del carnevale 2026 con installazione delle postazioni richieste, fornitura di stampanti e di nr. 100.000 ticket cartacei in bianco e formazione del personale dal 02/01/2026 fino al 2 marzo 2026 (mesi 3 totali).

In considerazione del comune interesse alla maggior diffusione e sviluppo della prevendita dei biglietti, l'aggiudicatario dovrà promuovere la manifestazione sui propri canali commerciali.

La Fondazione si impegna a promuovere sui propri canali il circuito di vendita dell'aggiudicatario.

ART. 4 RESPONSABILITA' NORMATIVA

Per la gestione del servizio la ditta aggiudicataria dovrà nominare un responsabile a cui la Fondazione fare riferimento. Il responsabile dovrà garantire il rispetto delle prestazioni richieste, gestire gli eventuali disservizi o malfunzionamenti, partecipare alle riunioni di coordinamento.

Quale titolare del sistema, il fornitore sarà responsabile nei confronti della SIAE e della Agenzia delle Entrate del corretto funzionamento tecnico del sistema e completo rispetto delle norme in vigore.

Quale titolare del sistema, il fornitore sarà responsabile nei confronti della SIAE e della Agenzia delle Entrate anche dell'operatività del sistema stesso e quindi delle operazioni effettuate sui terminali e del completo rispetto delle norme in vigore da parte degli operatori.

Il sistema deve prevedere la generazione e trasmissione automatizzata dei documenti concernenti gli adempimenti SIAE (modelli C1 e C2 giornalieri e mensili, ecc) in formato PDF stampabile.

In qualità di titolare del sistema, il fornitore sarà anche responsabile della conservazione dei biglietti annullati e della loro corretta gestione.

La Fondazione si assume la responsabilità dei propri operatori per l'utilizzo del sistema, del loro corretto uso e del rispetto delle norme in vigore

La Fondazione si riserva di comunicare, come stabilito per legge, il soggetto terzo per la pre stampa biglietti.

ART. 5

SERVIZIO DI ASSISTENZA

Per la vendita dei prodotti online, dovrà essere garantito un servizio di assistenza all'acquisto all'utente finale.

Per la biglietteria onsite dovrà essere operativo un servizio di help-desk telefonico e assistenza remota H24 durante le giornate di svolgimento della manifestazione.

ART. 6 IMPORTO DEL SERVIZIO

Il servizio sarà affidato alla ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più bassa rispetto all'importo di € 5.500,00 sui servizi di cui all'art. 2.

Sulla vendita on line l'aggiudicatario dovrà applicare una commissione prevendita su biglietti ed abbonamenti del 6% su importo lordo, con minimo € 0,50 garantito;

Sulla vendita onsite l'aggiudicatario dovrà applicare una commissione € 0,04 complessivo a biglietto e € 0,02 per l'emissione per titoli ticket di ingresso omaggio digitali e non stampati, riservati ai residenti.

La Fondazione, per l'edizione 2025 ha registrato una vendita **online** di 25.000 titoli, a fronte dei 71.000 tickets emessi complessivamente nel corso di tutta la manifestazione.

ART. 7 PROCEDURA DI GARA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La procedura di gara prevede l'affidamento tramite richiesta di offerta (RDO) aperta a tutti gli operatori economici iscritti per la categoria "Servizi di organizzazione eventi" all'interno del MEPA, ai sensi dell'art. 50 del D. Lgs n. 36/2023,.

L'operatore economico dovrà proporre un **ribasso percentuale** sull'importo presunto posto a base d'asta. Il ribasso percentuale dovrà essere espresso con massimo n. 2 cifre decimali. Nel caso che il numero dei decimali dovesse essere superiore a due, si procederà per troncamento degli ulteriori decimali.

L'offerta dovrà essere espressa in cifre e lettere. Nel caso di difformità tra il ribasso espresso in cifre e quello espresso in lettere, sarà preso in considerazione l'offerta espressa in lettere.

L'aggiudicazione sarà effettuata all'operatore che avrà presentato la migliore offerta entro i termini stabiliti, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023, purché comprensivo di tutte le caratteristiche e condizioni richieste. In caso di parità di offerte, si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio pubblico.

L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di un solo offerente.

L'offerta deve essere mantenuta per un periodo minimo di 180 giorni dalla data di scadenza di presentazione delle offerte.

ART. 8 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alle procedure gli operatori economici iscritti nella piattaforma MEPA abilitati alla categoria "Servizi di organizzazione eventi" ed iscritti alla Camera di Commercio per l'attività per cui si richiede il servizio, in possesso dei requisiti richiesti di carattere generale, tecnico professionale, economico e finanziario, ai sensi dell'articolo 94 e 95 del decreto lgs 36/2023.

Il concorrente partecipante dovrà allegare dichiarazione ai sensi dell'art 46 e 47 del DPR 445/2000 di aver eseguito nel triennio 2022/2024 servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura, con l'indicazione dei committenti, gli importi, le date di inizio e fine dei lavori.

ART.9 MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE

L'operatore economico che intende partecipare, dovrà produrre entro **le ore 10.00 del 18 luglio 2025 offerta sul portale MEPA e la seguente documentazione secondo le indicazioni riportate nella RdO MEPA:**

A) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA:

- Capacità a contrarre di cui agli articoli 94 e 95 del Codice dei Contratti;

- Dichiarazione ai sensi dell'art 46 e 47 del DPR 445/2000 di aver eseguito nel triennio 2022/2024 servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura, con l'indicazione dei committenti, gli importi, le date di inizio e fine del servizio.

B) OFFERTA ECONOMICA – L'offerta dovrà essere presentata compilando il modulo d'offerta generato dalla Piattaforma elettronica MEPA e firmata digitalmente dal legale rappresentante. L'offerta dovrà riportare il valore espresso sia in cifre che in lettere.

A pena di esclusione, ai sensi dell'art. 108 comma 9 del D. lgs n. 36/2023, nell'offerta devono essere indicati gli oneri di sicurezza aziendali.

ART. 10

APERTURA ED ESAME DELLE OFFERTE

L'esame della documentazione e delle offerte avranno luogo giorno **18 luglio alle ore 10.30**. Non sono ammesse offerte recanti disposizioni difformi dal presente disciplinare di gara, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.

Si procederà all'affidamento anche in presenza di una sola offerta. In caso di offerte ex-aequo si procederà all'affidamento mediante sorteggio.

In primo luogo sarà esaminata la documentazione amministrativa, ammettendo alla gara soltanto i concorrenti che risulteranno in regola con quanto disposto dal presente disciplinare.

In caso di irregolarità o carenze non sanabili, fermo restando l'eventuale esercizio della facoltà di cui all'art. 101 del decreto lgs n. 36/2023, e ove una delle carenze integri una delle ipotesi di cui al medesimo articolo e in caso di non regolarizzazione, si procederà all'esclusione dell'offerta.

Ai sensi dell'art. 108 comma 10 la Fondazione può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

ART. 11

MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE

Ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D. lgs n. 36/2023 qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni per progettazione di formati non previsti fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante potrà imporre all'affidatario l'esecuzione del servizio alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'operatore economico non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

ART. 12

PAGAMENTI

Al termine del servizio, per poter procedere alla liquidazione del compenso previsto, il contraente è tenuto ad emettere fattura elettronica che dovrà essere intestata ed inviata a: "Fondazione Carnevale Acireale Via Lancaster n. 13 - P.I. 04835980873 " Codice Univoco **KRRH6B9** ed emessa in regime di scissione dei pagamenti od eventuale esplicitazione di esenzione IVA ai sensi di Legge.

Dovrà essere prodotta certificazione di atto notorio attestante il codice IBAN e i nominativi degli operatori sul conto ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della L. 136/2010

Qualora la ditta affidataria presenti una situazione di irregolarità retributiva o contributiva, saranno sospesi i pagamenti.

**ART. 13
PENALITA'**

In caso di disservizi e/o disfunzioni di qualsiasi genere recante pregiudizio alla regolarità del servizio nelle giornate delle manifestazioni, sarà applicata una penalità di € 200,00 nel caso in cui il servizio di help-desk telefonico e assistenza remota non intervenga entro 30 minuti dalla segnalazione effettuata dalla Fondazione. Resta inteso che, in ordine alle predette segnalazioni, l'operatore economico è l'unico soggetto responsabile per qualsiasi inadempienza o mancato rispetto degli obblighi contrattuali previsti.

**ART. 14
OBBLIGO DI RISERVATEZZA**

Qualunque studio, analisi, dato sensibile e/o altro materiale di cui la ditta affidataria e il personale impiegato venga a conoscenza relativamente alle prestazioni svolte è da intendersi riservato e non potrà in alcun modo essere utilizzato per scopi diversi rispetto al presente avviso, reso di pubblico dominio o comunicato a terzi senza che la Fondazione abbia dato espressa e preventiva autorizzazione scritta.

**ART. 15
DISPOSIZIONI GENERALI**

Il contratto verrà stipulato mediante il documento di stipula generato sulla piattaforma MEPA.

**ART. 16
COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni, relative alla presente procedura, tra la stazione appaltante e gli operatori economici avvengono mediante la Piattaforma informatica MEPA.

**ART. 17
CONTROVERSIE**

Ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto è sottoposta al competente Foro di Catania.

**ART. 18
NORME DI RINVIO**

Per quanto non previsto nel presente avviso si applica la normativa legislativa vigente.

**ART. 19
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile del procedimento è il dott. Giuseppe Sardo, pec: fondazionecarnevaleacireale@legalmail.it. Della presente procedura è data pubblicità mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Fondazione Carnevale di Acireale.

**ART. 20
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Si informa che, ai sensi della vigente normativa in materia di privacy (D. Lgs. 196/2003 e s. m. e i. e Regolamento UE 2016/679 e s. m. e i. e il D.lgs n. 101 del 10 agosto 2018), i dati forniti dai soggetti partecipanti saranno trattati, anche con strumenti informatici e telematici, dal Comune di Acireale esclusivamente per finalità connesse alla presente procedura di gara e per l'eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto. I dati raccolti possono essere comunicati alle competenti amministrazioni autorità per i controlli sulle autocertificazioni ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000 e per l'esecuzione di ogni

adempimento previsto dalla normativa vigente nazionale e comunitaria. Titolare del trattamento è il Comune di Acireale. Ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" GDPR l'Appaltatore assume la qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali.



IL PRESIDENTE DELLA FONDAZIONE
Dott. Giuseppe Sardo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giuseppe Sardo', written over the printed name.